



Le contrat sérénité, services compris

[ASAPack] maintenance serveur :

Contrat **annuel** de maintenance et d'entretien avec règlement **mensuel**

► Gestion de parc informatique

Toutes les informations concernant votre parc informatique, archivées, classées, mises à jour et accessibles (fullweb)

- Inventaire des logiciels et Matériels (PC & serveurs, imprimantes & fax, matériels réseaux et Telecom)
- Gestion des ressources informatiques (base de connaissances, licences, contrats, schématisation de réseaux)

► Assistance utilisateurs

Par téléphone : 02 96 74 50 50
du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Par téléassistance via internet :

- Prise de contrôle à distance sécurisée
- Fonctionne avec tout PC sous Windows 98/ NT4 /2000 /2003/ XP
- Logiciel compatible avec tout fournisseur Internet

► Tarifs préférentiels

Interventions hors contrat :

- Sur site 57€ HT/h au lieu de 65€.
- Déplacements à 14€ HT au lieu de 24€ HT/déplacement.

► Priorité d'intervention

Un client [ASAPack] est toujours prioritaire.

